

Tainan Lähimmäispalvelu Oy:n laskutusrekisterin tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjällä on tietosuoja-asetuksen mukaan velvollisuus informoida selkeällä tavalla rekisteröityjä. Tämä seloste täyttää informointivelvoitteen.

1. Rekisterinpitäjä

Tainan Lähimmäispalvelu Oy

Yhteystiedot:

Sydänmaantie 177

27800 Säskylä

Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa:

Tainan Lähimmäispalvelu Oy

Taina Markkula

Sydänmaantie 177

27800 Säskylä

puh. 044 023 5746

taina.markkula@lahimmaispalvelu.fi

Tietosuojavastaava:

Taina Markkula

puh. 044 023 5746

2. Rekisteröidyt

Kaikki Tainan Lähimmäispalvelun asiakkaat (yksityishenkilöt, kunnat, kuntayhtymät ja yritykset)

3. Henkilötietojen käyttötarkoitus

Rekisterin pitämisen peruste:

- Henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn asiakassuhteen perusteella

Henkilötietojen käsittelyn ja rekisterin käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään vain ennalta määritelyihin tarkoituksiin, jotka ovat seuraavat:

- Asiakassuhteen hoitaminen, laskutus

4. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot

Rekisteri sisältää seuraavat tiedot:

Yhteystiedot

- Nimi
- osoite
- kotikunta
- puhelinnumero

Laskutustiedot

- Laskutuksessa tarvittavat tiedot Tainan Lähimmäispalvelun suorittamien asiakaskäyntien / palvelukäyntien ajankohdat sekä annetun palvelun määrä ja laatu ja tuntiveloitus. Palvelun laatu on eritelty laskutustiedoissa vain siten, kuin on laskutuksen ja asiakkaalle annettavan informaation kannalta välttämätöntä.

5. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämisestä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen: Tainan Lähimmäispalvelu Oy, Sydänmaantie 177, 27800 Säskylä

Tarkastusoikeus

Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

Vastustamisoikeus

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

Suoramarkkinointikielto

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

Poisto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.

On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaisissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

Suostumuksen peruuttaminen

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

Valitusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle kantelu, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakastiedot saadaan säännönmukaisesti:

- Yhteystiedot saadaan asiakkaalta itseltään asiakassuhteen syntyessä.
- Laskutustiedot kirjataan rekisteriin palvelutapahtumien yhteydessä Tainan Lähimmäispalvelu Oy:n työntekijöiden toimesta.

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Tietoja ei luovuteta markkinointitarkoituksiin.

Luovutamme tietoja tilitoimistolle laskutusta varten. Kyseinen yritys on sitoutunut noudattamaan tietosuoja-asetuksen vaatimuksia.

8. Käsittelyn kesto

Yleiset periaatteet henkilötietojen käsittelyn kestolle:

- Henkilötietoja käsitellään niin kauan, kuin asiakkuus on voimassa

9. Henkilötietojen käsittelijät

Rekisterinpitäjä ja tämän työntekijät käsittelevät henkilötietoja. Olemme ulkoistaneet henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle (tilitoimistolle). Takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti.

10. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

11. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Emme käytä tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.