

## Tainan Lähimmäispalvelu Oy:n yksityisasiakkaiden palvelurekisterin tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjällä on tietosuoja-asetuksen mukaan velvollisuus informoida selkeällä tavalla rekisteröityjä. Tämä seloste täyttää informointivelvoitteen.

### 1. Rekisterinpitäjä

Tainan Lähimmäispalvelu Oy

Yhteystiedot:  
Sydänmaantie 177  
27800 Säkylä

Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa:

Tainan Lähimmäispalvelu Oy  
Taina Markkula  
Sydänmaantie 177  
27800 Säkylä  
puh. 044 023 5746  
taina.markkula@lahimmaispalvelu.fi

### 2. Rekisteröidyt

Tainan Lähimmäispalvelun Oy:n työntekijät

### 3. Henkilötietojen käyttötarkoitus

Rekisterin pitämisen peruste:

- Henkilötietoja käsitellään asiakassuhteen perusteella

#### Henkilötietojen käsittelyn ja rekisterin käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään vain ennalta määriteltyihin tarkoituksiin, jotka ovat seuraavat:

- Asiakaspalvelun toteuttaminen yksityisasiakkaille.

(Huom. Tämä rekisteriseloste koskee vain niitä Tainan Lähimmäispalvelun yksityisasiakkaita, jotka maksavat palvelunsa kokonaisuudessaan itse. Toisin sanoen, mikäli asiakkaalla on käytössään palveluseteli, tai Tainan Lähimmäispalvelun toimeksiantajana on kunta tai kuntayhtymä, rekisterinpitäjänä toimii kyseinen kunta tai kuntayhtymä, jossa tapauksessa pyydämme kääntymään kyseisen kunnan sosiaalitoimen puoleen saadaksenne lisätietoja henkilötietojenne käsittelystä.)

#### **4. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot**

Rekisteri sisältää asiakaspalvelun toteuttamisen kannalta välttämättömimmät tiedot: nimi, syntymäaika, henkilötunnus ja yhteystiedot, annetun palvelun määrä ja laatu. Hoito- ja palvelusopimukset. Laskutuksessa tarvittavat tiedot.

#### **5. Rekisteröidyn oikeudet**

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämisestä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen: Tainan Lähimmäispalvelu Oy, Taina Markkula, Sydänmaantie 177, 27800 Säkylä

##### **Tarkastusoikeus**

Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot.

##### **Oikeus tietojen oikaisemiseen**

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

##### **Vastustamisoikeus**

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

##### **Suoramarkkinointikielto**

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

##### **Poisto-oikeus**

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.

On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaisissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

##### **Suostumuksen peruuttaminen**

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

##### **Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle**

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

##### **Valitusoikeus**

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle kantelu, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: [www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html](http://www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html)

## **6. Säännönmukaiset tietolähteet**

Asiakkaan tiedot saadaan säännönmukaisesti:

- Asiakkaalta itseltään asiakassuhteen syntyessä

## **7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset**

Tietoja ei luovuteta Tainan Lähimmäispalvelu Oy:n ulkopuolelle.

## **8. Käsittelyn kesto**

Yleiset periaatteet henkilötietojen käsittelyn kestolle:

- Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan, kuin asiakassuhde on voimassa

## **9. Henkilötietojen käsittelijät**

Rekisterinpitäjä ja tämän työntekijät käsittelevät henkilötietoja.

## **10. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle**

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

## **11. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi**

Emme käytä tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.